

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**BỘ TÀI CHÍNH**

**HỌC VIỆN TÀI CHÍNH**



**TRẦN THỊ ĐIỆN**

**HOÀN THIỆN HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ  
PHỤC VỤ RA QUYẾT ĐỊNH TÀI CHÍNH  
CỦA TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH - VIỄN THÔNG  
VIỆT NAM VNPT**

**Chuyên Ngành : Tài chính - Ngân hàng**

**Mã số : 62.34.02.01**

**LUẬN ÁN TIẾN SĨ KINH TẾ**

**Giáo viên hướng dẫn 1: TS. Lại Tiến Dĩnh**

**Giáo viên hướng dẫn 2: PGS.TS. Vũ Văn Ninh**

**Hà Nội - 2017**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Kết quả nêu trong luận án là trung thực và chưa từng được công bố trong bất cứ công trình nghiên cứu nào.

**TRẦN THỊ DIỆN**

## MỤC LỤC

|   |           |
|---|-----------|
| Trang phụ bìa   |           |
| Lời cam đoan  |           |
| Mục lục   |           |
| Danh mục viết tắt   |           |
| Danh mục bảng biểu  |           |
| Danh mục hình vẽ  |           |
| <b>MỞ ĐẦU .....</b>   | <b>1</b>  |
| <b>CHƯƠNG 1: LÝ LUẬN CHUNG VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ NHẪM PHỤC VỤ CHO VIỆC RA QUYẾT ĐỊNH TÀI CHÍNH CỦA TẬP ĐOÀN KINH TẾ .....</b> | <b>17</b> |
| 1.1 TẬP ĐOÀN KINH TẾ VÀ CÁC LOẠI QUYẾT ĐỊNH TÀI CHÍNH CỦA TẬP ĐOÀN KINH TẾ .....  | 11        |
| 1.1.1 Tập đoàn kinh tế và đặc điểm của tập đoàn kinh tế.....  | 11        |
| 1.1.1.1 Khái niệm tập đoàn kinh tế.....   | 11        |
| 1.1.1.2 Đặc điểm của tập đoàn kinh tế.....  | 12        |
| 1.1.1.3 Các mô hình tổ chức của tập đoàn kinh tế.....   | 14        |
| 1.1.2 Các quyết định tài chính của tập đoàn kinh tế.....  | 17        |
| 1.1.2.1 Khái niệm tài chính của tập đoàn kinh tế .....  | 17        |
| 1.1.2.2 Các quyết định tài chính của tập đoàn kinh tế.....  | 18        |
| 1.2 HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ PHỤC VỤ CHO VIỆC RA QUYẾT ĐỊNH TÀI CHÍNH CỦA TẬP ĐOÀN KINH TẾ .....                                    | 28        |
| 1.2.1. Hệ thống thông tin kinh tế của tập đoàn kinh tế.....   | 28        |
| 1.2.1.1 Thông tin kinh tế và hệ thống thông tin kinh tế.....  | 28        |
| 1.2.1.2 Các yếu tố cấu thành hệ thống thông tin kinh tế.....  | 44        |
| 1.2.1.3 Mục tiêu và các tiêu chuẩn đánh giá HTTTKT.....   | 53        |
| 1.2.1.4 Vai trò của hệ thống thông tin kinh tế.....   | 59        |

|   |           |
|---|-----------|
| 1.2.2. Nội dung và mô hình tổ chức hệ thống thông tin kinh tế phục vụ việc ra quyết định tài chính của tập đoàn kinh tế .....                                     | 62        |
| 1.2.2.1 Nội dung của hệ thống thông tin kinh tế phục vụ ra quyết định tài chính của tập đoàn kinh tế.....   | 62        |
| 1.2.2.2 Mô hình tổ chức hệ thống thông tin kinh tế phục vụ ra quyết định tài chính của tập đoàn kinh tế.....  | 63        |
| 1.2.3 Các yếu tố ảnh hưởng đến việc tổ chức hệ thống thông tin kinh tế của tập đoàn kinh tế .....   | 71        |
| <b>1.3 KINH NGHIỆM CỦA CÁC TẬP ĐOÀN KINH TẾ TRONG VIỆC XÂY DỰNG HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ PHỤC VỤ CHO VIỆC RA QUYẾT ĐỊNH TÀI CHÍNH CỦA TẬP ĐOÀN KINH TẾ.....</b> | <b>75</b> |
| 1.3.1 Kinh nghiệm việc xây dựng hệ thống thông tin kinh tế phục vụ cho việc ra quyết định tài chính.....  | 75        |
| 1.3.2 Bài học trong việc xây dựng hệ thống thông tin kinh tế phục vụ cho việc ra quyết định tài chính của tập đoàn kinh tế.....                                   | 87        |
| <b>Chương 2. THỰC TRẠNG VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ NHẪM PHỤC VỤ CHO VIỆC RA QUYẾT ĐỊNH TÀI CHÍNH CỦA TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH - VIỄN THÔNG VNPT .....</b>            | <b>98</b> |
| 2.1 TỔNG QUAN VỀ TẬP ĐOÀN VNPT.....   | 98        |
| 2.1.1 Quá trình hình thành và phát triển của Tập đoàn Bưu chính - Viễn thông VNPT.....  | 98        |
| 2.1.2 Đặc điểm sản xuất kinh doanh của Tập đoàn Bưu chính - Viễn thông VNPT. ....   | 104       |
| 2.1.3 Đặc điểm về tài chính của Tập đoàn Bưu chính - Viễn thông VNPT. ....  | 110       |
| 2.2 THỰC TRẠNG VỀ HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ CỦA TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH - VIỄN THÔNG VNPT. ....   | 116       |
| 2.2.1 Quan điểm về hệ thống thông tin kinh tế của VNPT: .....   | 123       |

|   |            |
|---|------------|
| 2.2.2 Thực trạng về các yếu tố cấu thành nên hệ thống thông tin kinh tế của Tập đoàn Bưu chính - Viễn thông VNPT nhằm phục vụ cho việc ra quyết định tài chính..... | 124        |
| <b>2.3 ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG VỀ HOÀN THIỆN HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ PHỤC VỤ CHO VIỆC RA QUYẾT ĐỊNH TÀI CHÍNH CỦA TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH - VIỄN THÔNG VNPT.....</b>      | <b>150</b> |
| 2.3.1 Những kết quả đạt được đối với hệ thống thông tin kinh tế nhằm phục vụ cho việc ra quyết định tài chính của VNPT. ....  | 162        |
| 2.3.2 Những hạn chế đối với hệ thống thông tin kinh tế nhằm phục vụ cho việc ra quyết định tài chính của Tập đoàn VNPT .....  | 163        |
| <b>Chương 3. HOÀN THIỆN HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ NHẪM PHỤC VỤ CHO VIỆC RA QUYẾT ĐỊNH TÀI CHÍNH CỦA TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH - VIỄN THÔNG VNPT .....</b>                 | <b>167</b> |
| 3.1 ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN CỦA VNPT TRONG THỜI GIAN TỚI.....   | 167        |
| 3.1.1 Mục tiêu phát triển của VNPT trong thời gian tới.....   | 167        |
| 3.1.2 Phương hướng thực hiện mục tiêu của VNPT.....   | 170        |
| 3.2 QUAN ĐIỂM VỀ VIỆC HOÀN THIỆN HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ CHO VIỆC RA QUYẾT ĐỊNH TÀI CHÍNH. ....  | 175        |
| 3.2.1 Thông tin kinh tế là yếu tố quan trọng nhất trong việc ra quyết định tài chính.....   | 170        |
| 3.2.2 Hệ thống thông tin phải phù hợp với trình độ nhà quản trị .....   | 174        |
| 3.3 GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN HỆ THỐNG THÔNG TIN KINH TẾ NHẪM PHỤC VỤ CHO VIỆC RA QUYẾT ĐỊNH TÀI CHÍNH CỦA TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH - VIỄN THÔNG VNPT .....                    | 180        |
| 3.3.1 Giải pháp về tổ chức cấu thành hệ thống thông tin. ....   | 180        |
| 3.3.2 Giải pháp về nội dung cấu thành hệ thống thông tin.....   | 194        |
| 3.3.3 Giải pháp về phương thức cấu thành hệ thống thông tin.....  | 197        |
| 3.3.4 Giải pháp về công cụ cấu thành hệ thống thông tin.....  | 199        |

|  |            |
|--|------------|
| 3.3.5 Hoàn thiện công tác tổ chức kế toán..... | 201        |
| 3.3.6 Một số giải pháp khác .....              | 2018       |
| <b>KẾT LUẬN .....</b>                          | <b>205</b> |

## DANH MỤC VIẾT TẮT

|       |   |
|-------|---|
| VNPT: | Viet Nam Posts and Telecommunications Group<br>Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam |
| SXKD: | Sản xuất kinh doanh   |
| TSCĐ: | Tài sản cố định   |
| DPP:  | Discount Payback Period<br>Thời gian hoàn vốn đầu tư có tính đến yếu tố chiết khấu    |
| NPV:  | Net Present Value<br>Giá trị hiện tại thuần   |
| IRR:  | Internal Rate of Return<br>Tỷ suất sinh lợi nội bộ                                    |
| PI:   | Profitability Index<br>Chỉ số sinh lời  |
| CNTT: | Công nghệ thông tin   |
| CSDL: | Cơ sở dữ liệu   |
| TMĐT: | Thương mại điện tử  |
| HTTT: | Hệ thống thông tin  |
| KTTT: | Kinh tế thị trường  |
| WACC: | The weighted of average cost of capital<br>Chi phí sử dụng vốn bình quân              |
| ROI:  | Return on Interested  |
| DT:   | Doanh thu   |
| TB:   | Thuê bao  |
| DV:   | Dịch vụ   |
| DVVT: | Dịch vụ viễn thông  |
| RMQT: | Roaming quốc tế   |

|       |   |
|-------|---|
| KHDN: | Khách hàng doanh nghiệp                             |
| SP:   | Sản phẩm  |
| CNTT: | Công nghệ thông tin                                 |
| GTGT: | Giá trị gia tăng                                    |
| VIP:  | Very Important Person – nhân vật quan trọng         |
| TĐKT: | Tập đoàn kinh tế                                    |
| ITU:  | Tổ chức viễn thông quốc tế thuộc Liên hiệp quốc     |
| ADSL: | Asymmetric Digital Subscriber Line- Băng thông rộng |
| TN:   | Tác nghiệp  |
| CT:   | Chiến thuật   |



## DANH MỤC BẢNG BIỂU

|   |      |
|---|------|
| Bảng 1.1: Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng hệ thống thông tin theo tổng hợp của Knight và Burn.....   | 56   |
| Bảng 1.2: Các mô hình thu thập thông tin.....   | 67   |
| Bảng 1.3: Bảng tổng hợp kết quả phân tích và dự báo môi trường KD.....  | 69   |
| Bảng 2.1: Cơ cấu trình độ .....   | 107  |
| Bảng 2.2: Cơ cấu độ tuổi.....   | 107  |
| Bảng 2.3: Bảng cân đối kế toán của tập đoàn VNPT.....   | 110  |
| Bảng 2.4: Bảng báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh của VNPT.....   | 104  |
| Bảng 2.5: Hệ số thanh toán .....  | 105  |
| Bảng 2.6: Hệ số phản ánh cơ cấu vốn.....  | 105  |
| Bảng 2.7: Hệ số phản ánh hiệu suất hoạt động.....   | 106  |
| Bảng 2.8: Hệ số phản ánh hiệu quả hoạt động.....  | 107  |
| Bảng 2.9: Bảng phân phối lợi nhuận của Tập đoàn VNPT .....  | 108  |
| Bảng 2.10: Bảng phản ánh tốc độ tăng trưởng của Tập đoàn VNPT .....   | 1139 |
| Bảng 2.11: Bảng cân đối kế toán trong trường hợp cập nhật thông tin đồng bộ của Tập đoàn Bưu chính - Viễn thông VNPT.....                       | 155  |
| Bảng 2.12: Bảng Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh trong trường hợp cập nhật thông tin đồng bộ của Tập đoàn Bưu chính - Viễn thông VNPT ..... | 156  |
| Bảng 3.1: Kế hoạch đầu tư - doanh thu đến năm 2020 của VNPT.....  | 163  |
| Bảng 3.2: Bảng so sánh giữa hai quy trình quản lý của VNPT trước và sau khi thay đổi cơ cấu quản lý .....                                       | 198  |

## DANH MỤC SƠ ĐỒ

|   |      |
|---|------|
| Sơ đồ 1.1: sơ đồ tổ chức và phân phối thông tin.....  | 35   |
| Sơ đồ 1.2: Phân loại theo kênh thông tin kinh tế độc lập với Tập đoàn .....                 | 48   |
| Sơ đồ 1.3: Phân loại theo kênh thông tin trực tiếp từ Tập đoàn .....                        | 48   |
| Sơ đồ 1.4: Phân loại theo kênh thông tin kết hợp .....                                      | 49   |
| Sơ đồ 1.5: Các bước quy trình thu thập thông tin .....                                      | 51   |
| Sơ đồ 1.6: Mô hình hệ thống thông tin kinh tế .....   | 63   |
| Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức Tập đoàn Bưu chính - Viễn thông VNPT .....                        | 1083 |
| Sơ đồ 2.2: sơ đồ hệ thống thông tin kinh tế của Tập đoàn Viễn thông VNPT .....              | 136  |
| Sơ đồ 2.3: Sơ đồ sử dụng thông tin kết hợp để ra quyết định tài chính.....                  | 160  |
| Sơ đồ 3.1: Quy trình xử lý thông tin .....  | 183  |
| Sơ đồ 3.2: Hoàn thiện hệ thống thông tin nhằm phục vụ ra quyết định đầu tư trong nước ..... | 187  |